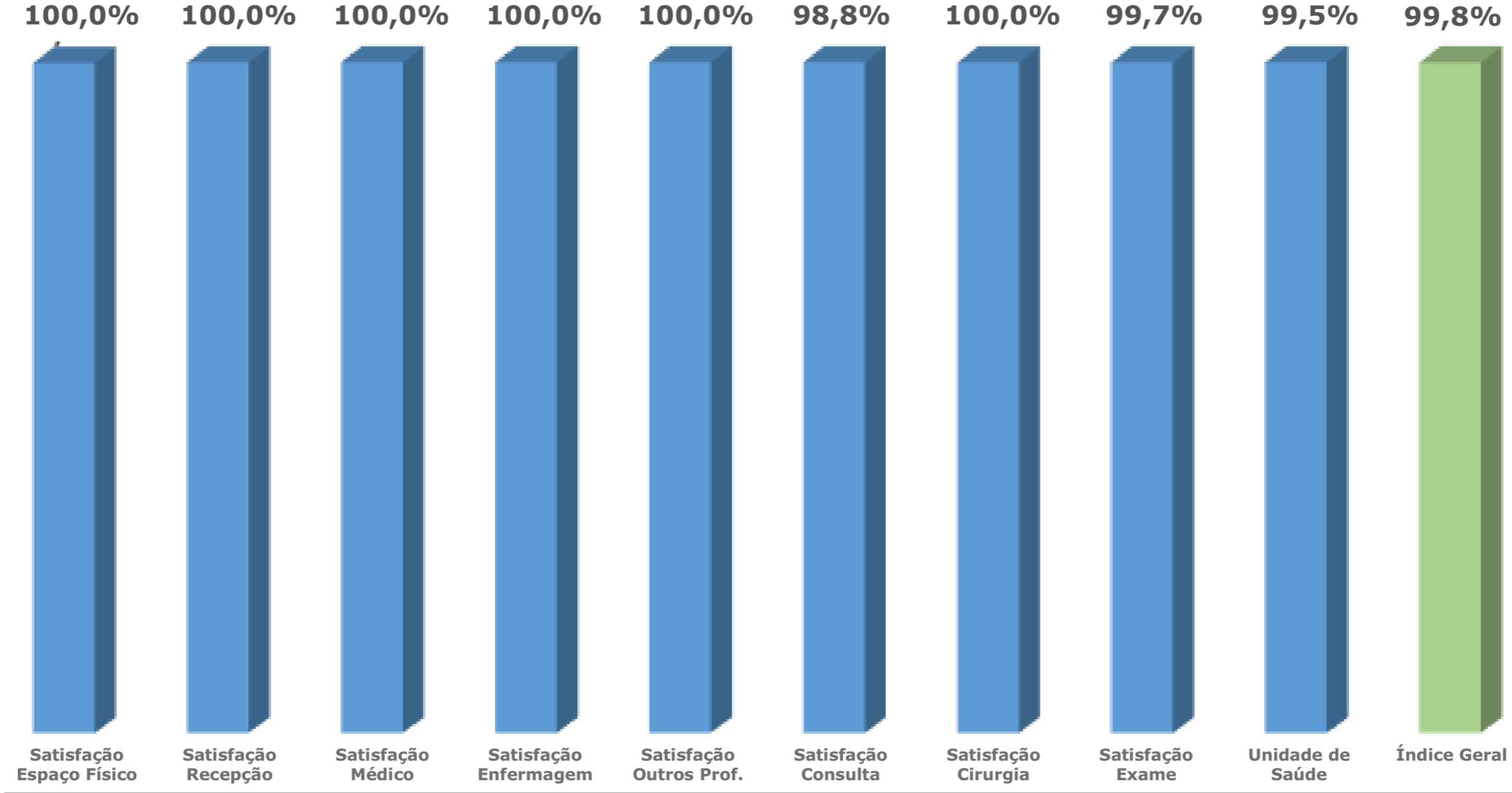


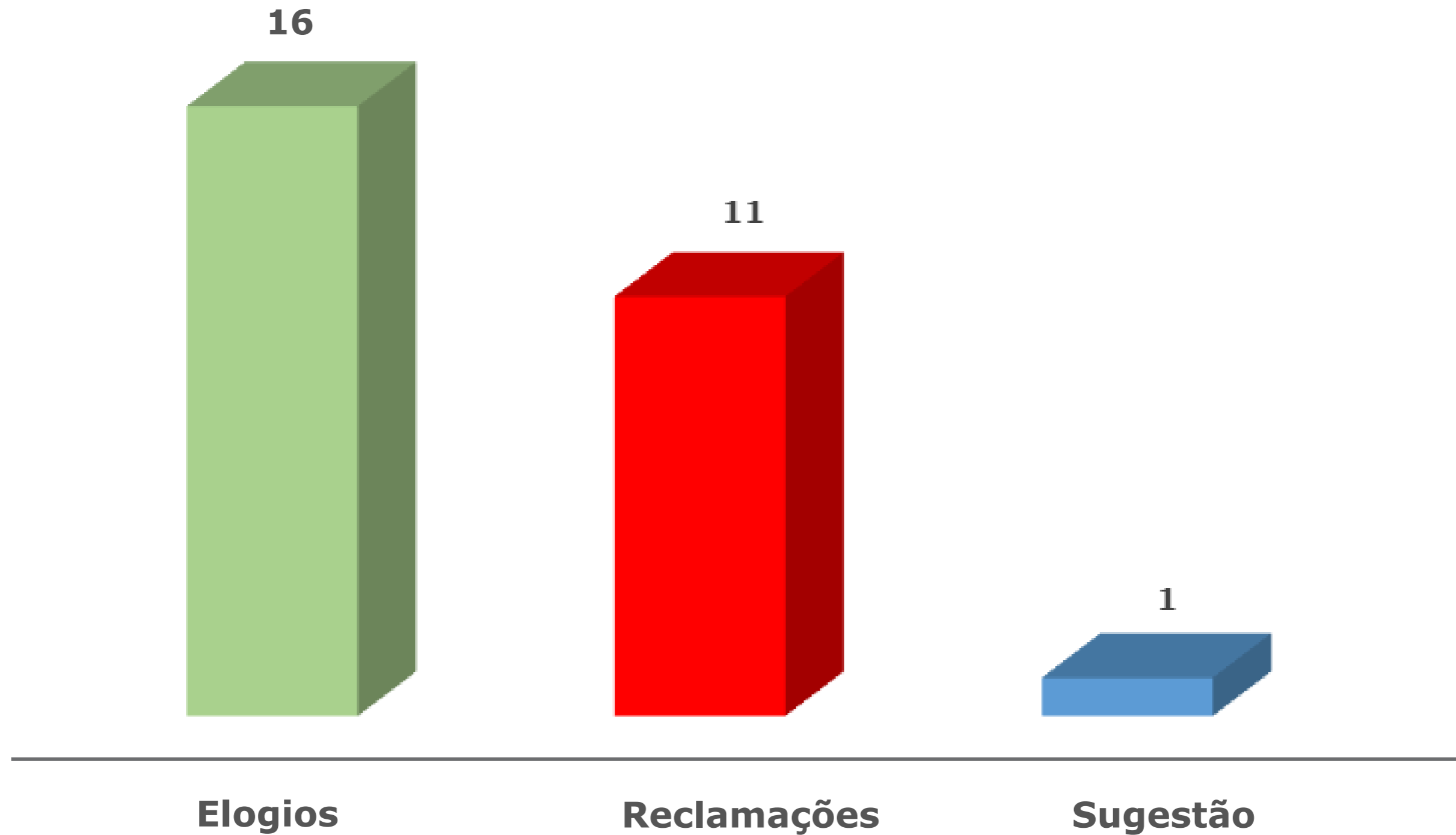
# FEVEREIRO



# Manifestações Fevereiro

Tempo de resposta (média): 7 dias

Fonte: Sistema Ouvidor SES/SP



# Elogios de Fevereiro

- “Um atendimento **ótimo**, **limpeza impecável**”.
- “**Dr. André Ribeiro Miguel** e o **Dr. Edson Sen** atenderam muito bem o meu filho, foram muito carinhosos e atenciosos, também fomos muito bem atendidos pelos técnicos de enfermagem **Lucimara**, **Charles**, **Ionice** e **Silvina**. Agradeço o excelente serviço prestado por todos”.
- “Muito educado, **Vitor** é muito **atencioso**”
- “Fui muito bem atendido pela **Dra. Sophia R. Dexheimer** em todas as consultas e procedimentos. Ela é uma excelente profissional e o resultado da cirurgia realizada em meu lábio ficou perfeito. Agradeço o ótimo serviço prestado pela médica”.
- “Toda vez que fui atendido, fui **muito bem atendido** pelos médicos e as demais pessoas. Obrigada”.
- “O AME está **cada vez melhor**, estão de parabéns por todos os serviços prestados. Amanhã, vou passar pelo ortopedista **Dr. Rafael** exemplo de médico, só ouço elogios das pessoas a respeito do AME, muito educado e atencioso. Acolhe os pacientes numa boa, vem até na porta, é muito gentil mesmo. Estou satisfeita com tratamento que recebo dele. Deus abençoe todos os senhores, **sou grata a todos**. Parabéns, continue sempre assim. **Nota 10!**”.
- “Agradeço a Deus por vocês médicos, enfermeiros e atendentes, enfim a todos o **ótimo atendimento**, o carinho como nós idosos somos atendidos. Deus os abençoe”.
- “Equipe do C.C. **nota 10**”.
- “Como falei antes, é muito bom ter o AME por perto. Todo atendimento do AME é **um exemplo** para outras unidades de saúde. No dia 11/02/2022 estive no AME para fazer exame de endoscopia, fiquei encantada com os procedimentos da enfermagem. Nem na Santa Casa de Ourinhos não vi um trabalho tão bem feito na área da saúde como o AME! A gente passou por vários atendimentos até chegar no centro cirúrgico. Fiz o exame com o **Dr. Carlos Mercante**, como sempre, muito gentil! Obrigada por tudo! Por isso que peço sempre lá no posto para me encaminhar sempre no AME, porque me sinto em casa. **Abraços a todos**, que Deus abençoe sempre também! Realmente estou encantada e o **AME é exemplo para outras instituições de saúde! Nota 10**”.
- “**Perfeito**, tratam as pessoas bem”.
- “**Foi ótimo o atendimento**”.
- “A minha opinião, **nota 10**”.
- “Atendimento **perfeito**”.
- “Atendimento **nota 10**”.
- “**Tudo ótimo**, Deus abençoe sempre. Obrigado”.
- “**Estão de parabéns**. Trabalhem para ser cada vez melhor”.
- “Rapidez impressionante, **educação de todos no atendimento**, protocolos da COVID rigorosamente cumpridos. Parabéns!”.

# Elogios de Fevereiro

- “Ótimo atendimento”.
- “Humanização no atendimento faz a diferença. **Parabéns**”.
- “Atendimento ótimo”.
- “O AME é uma **benção**”.
- “Ótimo”.
- “**Parabéns, tudo ótimo**. Que Deus os abençoe”.
- “Estão **todos de parabéns**”.
- “Gostaria de deixar aqui meus **sinceros agradecimentos** aos funcionários do AME sem exceção de ninguém pois o coletivo é que resulta num ótimo final. Apesar do momento em que vivemos não está fácil para ninguém porem aqui quase que dentro do impossível todos estão dando o máximo de si. Obrigada”.
- “**Vocês estão de parabéns**. Muito obrigada a todos, Deus abençoe”.
- “O atendimento de vocês é ótimo. **Parabéns a todos**”.
- “**Trabalho muito bem feito**”.
- “Aqui não se tem o que reclamar, **está 10**, se pudesse seria 11. Obrigada”.
- “**É tudo ótimo**”.
- “**Gostei muito dos serviços**”.
- “Parabenizo o AME Ourinhos e toda a **sua equipe**, continuem assim, **tratamento com dignidade**”.
- “**Parabéns a todos**, Deus abençoe”.
- “**Muito bom. Parabéns**”.
- “Este atendimento deveria servir de **exemplo para muitos hospitais**”.
- “**Maravilhoso**”.
- “**Está de parabéns**”.
- “Achei tudo muito bom, funcionários gentis e atenciosos. **Parabéns tudo ágil**”.
- “Precisamos que continuem com o **ótimo atendimento**”.